

あなたの生活の

不安

や

心配

を

聞かせてください

働きたいけど
自信がない…。
体調にも不安がある…。
どうやって仕事を
探せばいいかしら…。



障がい等により、自立に
不安があり悩んでいる方等

働いているのに
生活が苦しくて悩んでいる方

失業などで、収入がなく
生活に困っている方



息子が働かないで
ずっと家にいる…。
先々の将来が
心配だ…。

親の年金で
生活しているが
この先が心配…。
働いたことはないけど、
仕事を探して
みようかな…。



近くに住んで
いる方が生活に
困っているみたい…。
どこに相談したら
良いのかしら…。

あなたの暮らしが安心した毎日になるまで 寄り添いながら支援します

様々な理由により生活にお困りの方など、どなたでもご相談ください

社会福祉法人 滝沢市社会福祉協議会

自立相談支援事業

電話

019-684-1110

本事業は滝沢市より委託を受け滝沢市社会福祉協議会にて実施しております



相談から自立まで継続して支援します

自立相談支援事業の流れ

相談の流れ

相談者の声を聞きながら、相談者と相談支援員が一緒になって自立のために取り組んでいきます。

まず、困っていることを何でも話してください

- 来所または電話でご相談ください。（来所が難しい場合はまず電話でご連絡ください）
- 就労や家庭、心身の問題など抱えている問題を相談員が広くうかがいます。
- 窓口に来られない場合には相談員が訪問することもできます。



相談内容から適切な対応を判断します

- 相談の内容によって、自立相談支援で対応するか、他の適切な対応機関へつなげるかを判断します。
- 他の機関へつなげる場合にも同行支援など確実につなげるよう支援を行います。

必要な支援が計画的に提供できるように課題を分析します

- 相談者本人だけでなく世帯やそれを取り巻く状況、問題の背景などについて、相談支援員と相談者本人が協働で理解を深めます。
- 相談者の抱えているさまざまな課題を包括的に把握して、分析・評価し、解決のための支援を探ります。



相談者と一緒に自立への計画を立てます

- 相談者の希望を尊重しながら、必要な支援が計画的に行われるように自立に向けたプラン（自立支援計画）案を策定します。
- プラン案は相談支援員だけでなく、相談者本人と一緒に作成します。
- 相談者本人と相談支援員が協働で作成したプラン案について、適切かどうかを支援調整会議で協議し、最終的にどのような支援を行うかを決定します。



自立への目標と一緒に取り組みます

- 決定したプランに基づいて支援サービスが提供されます。
- 相談者の必要に応じた支援が提供できるように、地域のさまざまな関連機関が連携して支援を提供します。
- 目標に向けて支援が行われているかを定期的に把握し、必要に応じて調整を行います。



自立した生活を達成